# Vertraulichkeitscharta

EURONAT legt großen Wert auf den Schutz der personenbezogenen Dates die uns von unseren Kunden anvertraut werden. Der Zweck dieser Vertraulichkeitscharta besteht darin, Sie über unsere Datenschutzrichtlinien, und über die Art und Weise wie wir diese Daten bearbeiten, verwenden und teilen, zu informieren.

Im Einzelnen beschreibt diese Charta, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden, wenn Sie unsere Websites und / oder die Online-Reservierung benutzen, sei es die Website www.euronat.fr oder www.france4naturisme.com, wenn Sie Ihre Reservierungen vornehmen oder während Ihrer Aufenthalte oder wenn Sie mit uns über andere Kanäle interagieren (soziale Netzwerke, E-Mails, Telefon, Briefe, etc.).

Indem Sie einfach einen der von EURONAT oder France4Naturisme erbrachten oder angebotenen Dienstleistungen (im Folgenden "die Dienstleistungen") nutzen, bestätigen Sie, dass Sie diese Vertraulichkeitscharta vollständig gelesen und verstanden haben und akzeptieren.
Gemäß den geltenden Rechtsvorschriften zum Schutz personenbezogener Daten handelt EURONAT entweder direkt oder über seine Zulieferer als Verantwortlicher für die Verarbeitung personenbezogener Daten.

Es wird daran erinnert, dass **personenbezogene Daten** (im Folgenden "Daten" oder "personenbezogene Daten") "alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen, direkt oder indirekt, insbesondere durch Zuordnung einer Kennung wie einen Namen, eine Identifikationsnummer, Standortdaten, eine Online-Registrierung oder ein oder mehrere spezifische Elemente, die für seine physische, physiologische, genetische, psychologische, wirtschaftliche, kulturelle oder soziale Identität spezifisch sind", bezeichnen.

Eine **Datenverarbeitung** (im Folgenden "Ver- oder Bearbeitung" oder "Datenverarbeitung") bezeichnet "jede Operation oder Gruppe von Operationen, die durch automatisierte Prozesse oder nicht ausgeführt werden und auf Daten oder Gruppen von personenbezogenen Daten angewendet werden, wie Sammlung, Aufnahme, Organisation, Strukturierung, Erhaltung, Anpassung oder Modifikation, Extraktion, Beratung, Nutzung, Übertragung, Verbreitung oder jede andere Form von Bereitstellung, Abstimmung oder Zusammenschaltung, Beschränkung, Löschung oder Vernichtung ".

- **<u>Informationen die von Euronat gesammelt werden</u>**

Wir erklären hiermit, dass die personenbezogenen Daten für bestimmte, ausdrückliche und rechtmäßige Zwecke gewissenhaft und ordnungsmäßig gesammelt werden.

**Sammlung von personenbezogen Daten der Verbraucher**

Im Rahmen der von den Kunden von EURONAT getätigten Reservierungen über die Buchungsschnittstellen, sammeln wir die personenbezogenen Daten während der Buchung und senden diese dann über ein technisches Mittel an den Zahlungsdienstleister, für den er verantwortlich ist, insbesondere was den Schutz und die Sicherheit personenbezogener Daten betrifft.

Wir integrieren diese personenbezogenen Daten dann in die Verwaltungssoftware unserer Einrichtung, nämlich:

- Die Software Naxi Gestion von Inaxel.
- Die gesamten Daten werden in der CRM-Software von Ctoutvert zentralisiert.

**In Übereinstimmung mit unseren gesetzlichen Verpflichtungen sind wir verpflichtet, die Identität** aller Teilnehmer des Aufenthalts zu sammeln: Die gesammelten Daten sind die Namen und Nachnamen der Kunden und der Begleitpersonen, ihre Geburtsdaten, ihre Adressen (Strasse, Postleitzahl, Stadt, Land), ihre Telefonnummern, ihre E-Mail-Adressen, die Daten der Reservierung und der Aufenthalte.
Bei der Ankunft wird ein Foto von jedem Teilnehmer über eine Webcam aufgenommen. Diese Fotos werden auf unserem Server gespeichert, unterliegen jedoch keiner anderen Behandlung als der Herstellung eines Zugangskontrollausweises.

- **Wie wir die gesammelten Informations benutzen: Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Kunden,**

Wir nehmen eine Verarbeitung personenbezogener Daten nur zum alleinigen Zweck der Ausführung von Dienstleistungen zum Vorteil der Kunden und insbesondere für folgende Zwecke vor:

- Bearbeitung der Reservierungen und der Aufenthalte der Kunden,
- Kommerzielle Kommunikation vor, während und nach dem Aufenthalt,
- Realisierung von Statistiken
- Profiling als Teil des CRM / GRC Pack Service.

Personenbezogene Daten dürfen als solche nicht Gegenstand einer anderen als der in diesen Bestimmungen vorgesehenen Operation sein, weder von uns noch von jeder anderen Person, die unter unserer Verantwortung steht.
Wir können die zuvor detaillierten Informationen, einschließlich der Verbraucherdaten, auch für folgende Zwecke verwenden:

- Einhaltung unserer gesetzlichen und rechtlichen Verpflichtungen (einschließlich der Betrugsverhinderung, der Bekämpfung von Geldwäsche). Dies kann die Überprüfung von Informationen betreffen, die uns in Bezug auf Daten aus anderen Quellen übermittelt werden.
- Verbesserung der Kundenbetreuung und Servicequalität

- **Informationen die wir teilen**

Unter Umständen müssen wir personenbezogene Daten auch mit anderen Anbietern teilen, mit denen wir hauptsächlich im Rahmen der Verarbeitung für technische Zwecke zusammenarbeiten, insbesondere die Firma INAXEL, der Software Hersteller unserer Software Naxi-Gestion, die IT-Dienstleistungsfirma MEDOC Computer und CTOUTVERT (für France4Naturisme) und deren technische Dienstleister.
In diesen Fällen sind unsere technischen Dienstleister für alle Datenschutzmaßnahmen verantwortlich. Insbesondere dürfen technische Dienstleister personenbezogene Daten nicht für eigene Marketingzwecke verwenden oder an Dritte für diese Zwecke weitergeben. Die einzigen Fälle, in denen personenbezogene Daten an Dritte weitergegeben werden können, sind wie folgt:

- Wir haben im Voraus Ihre Zustimmung dafür erhalten,
- Wir beauftragen Dritte Dienstleistungsfirmen für die technische Zulieferung

- Wir haben Daten gruppiert, die es nicht ermöglichen die betroffenen Personen zu identifizieren. Diese Daten werden für die Segmentierung, statistische Modellierung, allgemeine Studien oder Trendanalysen benutzt werden,
- Wir sind verpflichtet, personenbezogene Daten offenzulegen oder bekannt zu geben, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen, unsere Verkaufsbedingungen und andere Vereinbarungen durchzusetzen und unsere Rechte, unser Eigentum oder unsere Sicherheit, die unserer Kunden oder anderer, zu schützen. Dazu gehört der Informationsaustausch mit anderen Unternehmen oder Organisationen zum Zweck der Betrugsbekämpfung.

### o Aufbewahrung von personenbezogenen Daten

Wir speichern die personenbezogenen Daten so lange es erforderlich ist, die oben genannten Zwecke in der angegebenen Weise zu verfolgen und zu erfüllen und den rechtlichen Verpflichtungen zu entsprechen.

### o Genauigkeit der Informationen

Wir bemühen uns sicherzustellen, dass die gespeicherten personenbezogenen Daten korrekt, aktuell und vollständig sind. Wir antworten auf Anfragen von Kunden, die ungenaue Informationen rechtzeitig korrigieren möchten. Daher hat jede Person, über die wir personenbezogene Daten besitzen, die Möglichkeit, uns diese mitzuteilen.

### o Sicherheit

Die Sicherheitsmaßnahmen sind die unserer technischen Dienstleister:

- MEDOC Informatique: Datensicherung und Senden von zuvor verschlüsselten Daten auf sicheren Servern.
- INAXEL, gibt an, dass "die sensiblen Daten der Kunden auf sicheren Servern gespeichert werden. Jeder Server ist durch Virenschutz und Firewall geschützt. Die IP-Adressen der Computer, die mit diesen Servern verbunden sind, werden gefiltert. "
- CTOUTVERT, dessen Vertraulichkeitscharta angibt: "Wir haben verschiedene technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen, um die Sicherheit und den Schutz der verarbeiteten personenbezogenen Daten zu gewährleisten. "

### o Ihre Rechte und Vorzüge

Zu jeder Zeit und in Übereinstimmung mit den geltenden Rechtsvorschriften zum Schutz personenbezogener Daten haben Sie ein Zugangs-, Berichtigungs- und Löschungsrecht, indem Sie uns Ihre Anfrage per Post an folgende Adresse schicken:

EURONAT- Lieu-Dit Dépée- 33590 Grayan et l'hôpital
E-Mail: info@euronat.fr

Wir erinnern Sie daran, dass wir, wenn eines dieser Rechte ausgeübt wird, **möglicherweise nicht mehr in der Lage sein werden, Ihnen alle oder einen Teil der Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen**.

### o Aktualisierung

Diese Datenschutzrichtlinie kann ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Um Sie über die vorgenommenen Änderungen auf dem Laufenden zu halten, laden wir Sie ein, unsere Website regelmäßig zu konsultieren.

**Aktualisierung : 21/05/2018**